

# algemene voorwaarden

## Artikel 1 - Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Studio Kuckuck gesloten overeenkomsten.

### 1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen alsmede de daarmee samenhangende prijsopgaven van Studio Kuckuck zijn vrijblijvend en gelden maximaal gedurende 30 dagen. De prijsopgaven kunnen altijd wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht. Mondelinge afspraken en bedingen binden Studio Kuckuck eerst nadat deze door Studio Kuckuck zijn bevestigd, dit geldt ook voor wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht. Alle genoemde bedragen zijn exclusief het voor de diensten van Studio Kuckuck wettelijk geldende BTW tarief.

### 1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, fax of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Studio Kuckuck een aanvraag maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Studio Kuckuck pas nadat deze schriftelijk door Studio Kuckuck zijn bevestigd.

### 1.4 Meerdere ontwerpers / ontwerp bureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers / ontwerp bureaus wenst te verstrekken, dient hij Studio Kuckuck hiervan op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper / ontwerp bureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper / ontwerp bureau dit is geweest.

## Artikel 2 - Realisatie van de overeenkomst

### 2.1 Uitvoeren van de opdracht

Studio Kuckuck zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal Studio Kuckuck de opdrachtgever op de hoogte houden m.b.t. voortgang van werkzaamheden.

### 2.2 Verstrekking van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Studio Kuckuck mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Onjuiste gegevens

Studio Kuckuck is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat Studio Kuckuck het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord bevonden is.

### 2.4 Werk door derden

Indien bij de uitvoering van de opdracht Studio Kuckuck volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 2.5 Proeven en akkoordverklaring

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal Studio Kuckuck de opdrachtgever in de gelegenheid stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en

goed te keuren. Op verzoek van Studio Kuckuck dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Akkoordverklaring per email of fax geldt ook als schriftelijk.

### 2.6 Bevoegden

Werknemers of contactpersonen handelend in opdracht van de opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

### 2.7 Leveringstermijn

Een door Studio Kuckuck opgegeven termijn voor het brengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Studio Kuckuck is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

### 2.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de taak van Studio Kuckuck.

### 2.9 Risico van opslag informatie

Studio Kuckuck is gehouden zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van bij Studio Kuckuck of derden opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan grove onachtzaamheid van de veroorzaker. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van informatie tijdens vervoer of verzending is voor de opdrachtgever.

### 2.10 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Studio Kuckuck te worden medegedeeld.

## Artikel 3 - Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

### 3.1 Auteursrecht en industriële eigendom

Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooierecht, het modelrecht en het auteursrecht komen toe aan Studio Kuckuck, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Studio Kuckuck daartoe bevoegd.

### 3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden maakt geen deel uit van de dienstverlening van Studio Kuckuck. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 3.3 Credits

Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal opdrachtgever deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van Studio Kuckuck duidelijk te vermelden.

### 3.4 Naamsvermelding

Studio Kuckuck is altijd gerechtigd het ontwerp op bescheiden wijze te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of als hyperlink naar de eigen website. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

### 3.5 Eigendom bij Studio Kuckuck

De in het kader van de opdracht door Studio Kuckuck tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, prints, films en andere materialen of (elektronische) bronbestanden, blijven eigendom van Studio Kuckuck, ongeacht of deze door de opdrachtgever beheerd worden.

## Artikel 4 - Gebruik en licentie

**4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp**  
Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Studio Kuckuck, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp.

### 4.2 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

### 4.3 Eigen promotie

Studio Kuckuck heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie.

## Artikel 5 - Honorarium

### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de Studio Kuckuck voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien tussen Studio Kuckuck en opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door Studio Kuckuck verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door Studio Kuckuck gehanteerde (uur) tarieven en bijkomende kosten.

### 5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Studio Kuckuck door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd. Meerwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Indien aanvullende werkzaamheden volgens Studio Kuckuck onontbeerlijk zijn, zal Studio Kuckuck dat onverwijld aan de opdrachtgever kenbaar te maken. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is Studio Kuckuck gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

### 5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Studio Kuckuck na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens Studio Kuckuck enig recht verliest.

## Art. 6 - Betaling

### 6.1 Betalingsverplichting

Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Studio Kuckuck nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente verschuldigd van één procent per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. In geval van verzuim zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief zoals opgesteld door de Orde van Advocaten. Wanneer Studio Kuckuck evenwel aantoonbaar dat Studio Kuckuck ter inning van haar vorderingen hogere kosten heeft moeten maken, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking. Gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever voor zover deze in redelijkheid gemaakt zijn en redelijk zijn.

### 6.2 Verrekening

Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

### 6.3 Periodieke betalingen

Studio Kuckuck heeft het recht zijn honorarium maande-

# algemene voorwaarden

lijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

## 6.4 Vervallen licentie

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is Studio Kuckuck gerechtigd al haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen.

## Artikel 7 - Opzegging en ontbinding overeenkomst

### 7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 7.2 Ontbinding overeenkomst door Studio Kuckuck

Indien de overeenkomst door Studio Kuckuck wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Studio Kuckuck redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding zoals bedoeld in art. 7.1 en art. 7.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Studio Kuckuck op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

## Artikel 8 - Garanties en vrijwaringen

### 8.1 Auteursrechthebbende

Studio Kuckuck garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### 8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik van ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Studio Kuckuck of door Studio Kuckuck bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Studio Kuckuck voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## Artikel 9 - Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheid

Studio Kuckuck kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a) fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld
- b) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen
- c) fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers

e) fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

f) fouten ontstaan door leveranciers van software en /of hostingpartijen.

g) serverstoringen bij hostingpartijen en clouddiensten, virussen en/of hacks.

i) websites, ontworpen door Studio Kuckuck worden gemaakt met WIX. Na oplevering van de website is de opdrachtgever eigenaar van de website. De website staat op naam van de opdrachtgever en deze is dan ook verantwoordelijk voor een tijdige betaling van de contributie van het abonnement dat bij WIX afgesloten is. Studio Kuckuck kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische fouten en/of foutieve informatie m.b.t de website van de opdrachtgever.

### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Studio Kuckuck, is de aansprakelijkheid van Studio Kuckuck voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het aan de opdracht verbonden honorarium.

### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de ontwerper niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooi van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Studio Kuckuck jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## Artikel 10 - Privacy

### 10.1 Persoonsgegevens die worden verwerkt

Studio Kuckuck kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Studio Kuckuck. De verkregen persoonsgegevens kunnen bestaan uit:

- Uw voor- en achternaam • Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer • Uw e-mailadres • Uw IP-adres

### 10.2 Gebruik verkregen persoonsgegevens

Studio Kuckuck verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch overhoort niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Studio Kuckuck uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit grafische werkzaamheden.

### 10.3 Hoe lang Studio Kuckuck gegevens bewaart

Studio Kuckuck bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Indien er wel een overeenkomst met u tot stand komt en u dus klant bent van Studio Kuckuck, zullen de gegevens bewaard worden zolang er sprake is van een samenwerking.

### 10.4 Delen met anderen

Studio Kuckuck verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### 10.5 In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Studio Kuckuck worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gege-

vens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Studio Kuckuck gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### 10.6 Google analytics

Studio Kuckuck maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de (eventuele) Adwords-advertenties van Studio Kuckuck bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Studio Kuckuck te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Studio Kuckuck heeft hier geen invloed op. Studio Kuckuck heeft Google geen toestemming gegeven om via Studio Kuckuck verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### 10.7 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@studiokuckuck.nl](mailto:info@studiokuckuck.nl). Studio Kuckuck zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### 10.8 Beveiligen

Studio Kuckuck neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Studio Kuckuck maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Studio Kuckuck verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Studio Kuckuck op via [info@studiokuckuck.nl](mailto:info@studiokuckuck.nl). [www.studiokuckuck.nl](http://www.studiokuckuck.nl) is de website van Studio Kuckuck.

## Artikel 11 - Overige bepalingen

### 11.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Studio Kuckuck gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 11.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 11.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Studio Kuckuck en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Studio Kuckuck en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Kuckuck is gevestigd.